

Projekte & Aufträge zur Organisations-, Führungskräfte- und Teamentwicklung

Seit 2015 bis heute	<p>Supervision / Teamentwicklung in Organisationen</p> <p>Branchen: Bildung und Erziehung, Gesundheits- und Sozialwesen, Dienstleistungen für Unternehmen, öffentliche Dienstleistungen</p> <p>Kommunikation und Kooperation, Auftrag und Rollenverständnis</p> <p>Führungsrolle und Führungskultur</p> <p>(Neu-)Ausrichtung, Zukunftsgestaltung, Werte und Vision / Mission</p>
Seit 2012 bis heute	<p>Begutachtung von Aufbau und Ablauforganisation in Unternehmen</p> <p>Branchen: Bildung und Erziehung, Gesundheits- und Sozialwesen, Dienstleistungen für Unternehmen, sonstige öffentliche und persönliche Dienstleistungen</p> <p>Auditorin im Auftrag der DQS GmbH, Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Management-Systemen, und ihrer Tochtergesellschaften DQS Med und DQS BIT, Frankfurt</p>
Seit 2006 bis heute	<p>Implementierung von / Beratung zu Management-Systemen in diversen Unternehmen</p> <p>Branchen: Dienstleistung für Unternehmen, Bildung und Erziehung, Gesundheits- und Sozialwesen</p> <p>Beratung zu Management-Systemen</p> <p>Einführung von Dokumentationssystemen</p> <p>Prozessmanagement und Prozessverbesserung</p> <p>Implementierung von integrierten QM-Systemen</p> <p>Einführung und Weiterentwicklung von Management-Systemen, Beratung zu DIN ISO 9001, 9004, AZAV, TQM</p>
09/2022 – 12/2022	<p>Re-Organisation eines Forschungsinstitutes / einer Gutachterpraxis vor dem Hintergrund einer Geschäftsnachfolge</p> <p>Branche: Medizin, Forschung, Begutachtung</p> <p>Identifikation von Veränderungsbedarf in der Aufbau- und Ablauforganisation</p> <p>Maßnahmenplanung und Begleitung zur Umsetzung</p>

04/2020 – 06/2021

Zukunftsgestaltung in einer Unternehmensberatung

Branche: Dienstleistung für Unternehmen

Beratung und Moderation zu Vision, Purpose, Selbstverständnis

Beratung und Moderation zur strategischen (Neu-)Ausrichtung und Entwicklung eines passenden Beratungsportfolios

01/2020 – 06/2020

Unternehmensentwicklung in einer internationalen Sektion eines Konzerns

Branche: Pharmaindustrie

Erhebung des Veränderungsbedarfs nach Fusionierung, Diagnose von Reifegraden und Unternehmenskulturen

Design anstehender Prozesse zur Organisationsentwicklung

Planung und Beratung zur Durchführung der Führungskräfte-Workshops

09/2019 – 06/2020

Zukunftsentwicklung eines Einzelhandel-Unternehmens im Luxussegment

Branche: Handel

Mediation und Coaching der Geschäftsführer

Beratung und Moderation zur Geschäftsübergabe und Nachfolgeregelung

10/2019 – 02/2020

Planung und Begleitung der Projekt-Phase zum digitalen Wandel in einem mittelständischem Bildungsunternehmen

Branche: Bildung & Erziehung

Mitwirkung am Design der Start-Phase

Diagnose von Reifegrad und Unternehmenskultur

Mitwirkung im Lenkungsreis

09/2011 – 08/2019

Führungskräfteentwicklung

Branche: Dienstleistung

Assessmentverfahren

Durchführung und Coaching zu 360-Feedbackverfahren

06/2010 – 01/2011

Neupositionierung einer Tochtergesellschaft im Konzern

Branche: Telekommunikation

Reflektion und Weiterentwicklung der Unternehmenskultur

Reflektion von Führungsstil und Führungsrolle

Teamentwicklung und Führungskräfte-Coaching

03/2008 – 09/2011

Re-Strukturierung einer internationalen Entwicklungsorganisation

Branche: Dienstleistung, Entwicklungsarbeit

Beratung und Begleitung zur Re-Organisation und Re-Strukturierung einschließlich Entwicklung neuer Funktionsbereiche

Schnittstellenkommunikation zwischen den internationalen Akteuren und der Funktionsbereiche

deutsche Vertretung im internationalen Rat

07/2005 – 08/2006

Projektleitung Berufliche Eignungsdiagnostik

Branche: Bildungswesen

Entwicklung und Implementierung von Diagnostiktools

Schulung des operativen Personals

Koordination von Auswertung und Berichtswesen

Lehrtätigkeiten Organisationsentwicklung

09/2018 – 02/2021

Dozentin für Organisationsentwicklung, Gesprächsführung für Leitungspersonal, Coaching/Supervision bei der Kolping Akademie NRW

10/2015 – 07/2016

Dozentin für Organisationspsychologie an der HMKW, Hochschule für Medien, Kommunikation und Wirtschaft, Köln

Veröffentlichung zur Organisationsentwicklung

Katja Birk, Emma Long (2013): Gesellschaftlicher Wandel und Organisationskultur. Ein werteorientiertes Modell zur Personal- und Organisationsentwicklung für die öffentliche Verwaltung, in: Eberhard G. Fehlau (Hrsg.): Personalmanagement professionalisieren. Nomos Verlag

Zertifizierungen und Weiterbildungen

zur Organisations-, Führungskräfte- und Teamentwicklung

04/2023	Professional Scrum Master (PSM I) Certification, scrum.org
08/2021	Zertifizierung Lehrtrainer, DVNLP
12/2019 – 05/2021	Berufsbegleitender Aufbaulehrgang: Beratung für Organisations- und Unternehmensentwicklung - Systemisch-evolutionäre Organisationsentwicklung bei Trigon Entwicklungsberatung, Luzern
07/2019 – 08/2019	Systemische Unternehmensberatung und Organisationsentwicklung nach Trigon, Luzern & SySt, München
08/2015 – 09/2016	Provokative Systemarbeit, Methodenworkshop zum provokativen Ansatz im Coaching bei Noni Höfner, Dt. Institut für provokative Therapie, München
02/2014, 10/2016	Betriebliches Gesundheitsmanagement (VBG Akademie, DQS)
09/2013	Zertifizierung Master Coach, DVNLP
02/2012	Zertifizierungen Qualitätsmanagement-Beauftragte (TÜV), Auditorin (TÜV-EOQ)
03/2010 - 09/2010	Zertif. Trainerausbildung am Institut f. angewandte positive Psychologie, Berlin, und Metaforum, Abano Terme
07/2010	„Fitness for the Future“ für Individuen und Organisationen / Unternehmen bei Robert Dilts, Metaforum, Abano Terme
07/2009	Hypnosystemische Konzepte in Coaching und Organisationsberatung bei Gunther Schmidt, Metaforum, Abano Terme
03/2009 – 09/2009	Zertifizierte Coach-Ausbildung am Institut Tom Andreas, Köln und Metaforum, Abano Terme
Seit 2005 bis heute	Über 150 Tage Weiterbildung zu Qualitäts- und Prozessmanagement / Managementsystemen (u.a. Certqua, Qualidata, DQS, TÜV)